

INSATT

Allmänna villkor för uppdrag

1. Inledning

Avtal om utförande av uppdrag görs med Insatt AB, org nr 559035-5896.

Genom att anlita Insatt accepterar kunden att tjänsterna utförs enligt dessa allmänna villkor ("Villkor"). Avvikande villkor ska för att vara gällande avtalas skriftligen. Villkoren kan komma att revideras av Insatt och den nya versionen tillämpas på uppdrag som påbörjas efter att den nya versionen har publicerats på Insatts hemsida, www.insatt.com.

2. Uppdragets utförande

Avtal om utförande av uppdrag görs med Insatt och inte med enskild fysisk person. Uppdraget kan komma att utföras av olika personer hos Insatt utifrån våra medarbetares kompetens och erfarenheter.

Arbetet med avtalat uppdrag ska utföras professionellt och leverans ska ske i enlighet med vad som överenskommits mellan Insatt och kunden.

Innan Insatt åtar sig ett nytt uppdrag gör vi en jävs-kontroll för att säkerställa att vi inte hamnar i en intressekonflikt mot bakgrund av vår befintliga kundbas.

3. Sekretess

Insatt ska iaktta sekretess vad gäller den information som under arbetet med uppdraget framkommer om kunden och kundens verksamhet. All information som inhämtas om kunden ska skyddas från insyn från tredje part. Insatt ska under uppdraget inhämta kundens tillstånd att dela information om kunden med tredje part om detta behövs för uppdragets utförande.

Insatt får i undantagsfall lämna ut sådan information när utlämnande måste ske på grund av lag, dom, myndighetsbeslut eller för att tillvarata Insatts rättigheter.

4. Referens

Efter kundens godkännande kan Insatt komma att använda uppgifter om kunder och projekt i marknadsföringssyfte, exempelvis som referens vid kundbearbetning eller genom publicering på vår hemsida eller i sociala medier.

5. Immateriella rättigheter och dokumentation

Insatt äger det arbetsresultat och den dokumentation som skapas vid utförandet av uppdraget. Kunden har rätt att använda resultatet för det ändamål som resultatet har tagits fram för.

Dokument och material som produceras eller tillhandhålls under uppdraget kommer att bevaras av Insatt under 5 år från uppdragets utförande. Insatt har rätt att spara information om kunden i en på marknaden vedertagen extern molntjänst och kan inte hållas ansvarig för de risker som sådan lagring samt kommunikation via Internet medför.

6. Hantering av personuppgifter

Genom att anlita Insatt samtycker kunden till att vi behandlar personuppgifter enligt följande. Insatt är personuppgiftsansvarig och behandlar personuppgifter enligt tillämplig lag.

INSATT

Insatt samlar in, använder och bevarar personuppgifter för att kunna utföra och administrera våra tjänster och för att kunna göra de kontroller som krävs innan vi kan acceptera ett uppdrag. Personuppgifterna kan också användas i marknadsföringssyfte och i syfte att utveckla våra tjänster och vår webbplats. Personuppgifterna kan vidare komma att delas med till Insatt närstående bolag för att användas i marknadsföringssyfte.

Kunden har rätt att en gång per år kostnadsfritt begära information om vilka personuppgifter som hanteras och kan när som helst begära att uppgifterna blockeras, raderas eller rättas. Begäran skickas till info@insatt.com.

7. Pris

Insatt har olika modeller för att ta betalt för sina tjänster. Om inte ersättningsmodell har överenskommits innan uppdraget påbörjas debiteras en kostnad per arbetad timme. Insatt utför även uppdrag till fast pris eller genom en abonnemangslösning.

Det pris som ska betalas beräknas utifrån ett antal faktorer såsom uppdragets art, omfattning och betydelse. Andra faktorer är tidsåtgång, regelbundenhet och ovanliga krav på skyndsamhet.

Mervärdesskatt tillkommer på samtliga priser.

8. Betalningsvillkor

Fakturering av utfört arbete, omkostnader och utlägg sker månadsvis löpande i efterskott.

Betalning av faktura ska vara Insatt tillhanda 20 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt lag. Försenad betalning innebär att Insatt har rätt att upphöra med arbete på samtliga uppdrag för kunden tills betalning inflyter, eller frånträda uppdragen.

9. Ansvarsbegränsning

Insatts ansvar för fel eller försummelse vid uppdragets utförande är begränsat till 5 gånger arvodet, dock aldrig mer än 2 miljoner kronor. Ansvaret är begränsat till den direkta skada som kunden drabbas av och omfattar inte utebliven vinst eller annan indirekt förlust eller skada.

Insatt har ett nätverk av andra rådgivare som kompletterar Insatts kompetens. Vi hänvisar gärna till sådan rådgivare om kunden önskar det. Kunden ingår därvid ett självständigt avtal med sådan rådgivare och Insatt tar inte ansvar dessa företags rådgivning.

10. Tillämplig lag

Svensk materiell lag tillämpas vid tolkningen av dessa Villkor och på de frågor som uppkommer i samband med utförandet av våra tjänster.

11. Tvist

Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandet ska äga rum i Jönköping och språket ska vara svenska.

Insatt har alltid rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller väcka talan vid allmän domstol för att driva in förfallna fordringar.